

## **7529 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN İLE BAZI KANUNLARDA DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR KANUN İLE GETİRİLEN DEĞİŞİKLİKLER**

### **Giriş:**

7529 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ("**Kanun**"), 30 Ekim 2024 tarihli 32707 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak, kısmen yürürlüğe girmiştir.

Kanun, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ("**Tüketici Kanunu**"), 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ("**E-Ticaret Kanunu**") ve 213 sayılı Vergi Usul Kanunu'nda önemli değişikliklere sebep olmuştur.

### **Tüketici Kanunu'na Getirilen Yenilikler.**

- Tüketici kredisi sözleşmelerinin ve konut finansmanı sözleşmelerinin "mesafeli" olarak kurulabileceğine ilişkin düzenleme getirilmiştir (Tüketici Kanununun Madde 22 ve Madde 32).
- Belirli süreli kredi sözleşmesi işlemlerine ve konut finansmanı sözleşmesi işlemlerine ilişkin bir hesap açılması halinde, bu hesabın kapatılması talebinin, sadece tüketici tarafından yazılı olarak değil, aynı zamanda kalıcı veri saklayıcısı tarafından da yapılabilmesine imkan getirilmiştir (Tüketici Kanunu madde 31 (1) ve Madde 39 (1)).
- Doğrudan Satış Sistemine ilişkin, yeni bir madde altında, ayrıntılı düzenlemeler yapılmıştır (Madde 47/A):
  - Doğrudan satış sistemi tanımlanmıştır.
  - Doğrudan satış şirketinin sermaye şirketi olması ve yönetmelikle getirilen koşulları sağlaması zorunluluğu getirilmiştir.
  - Doğrudan satış sistemi kapsamında mal veya hizmet satın alan tüketiciye, otuz (30) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkı getirilmiştir.
  - Doğrudan satış şirketine, tüketicinin bilgilendirilmesi ve talep/bildirimlerini iletebilmesini sağlayan bir sistem kurma yükümlülüğü getirilmiştir.
- Yaptırım Hükümleri Yeniden Düzenlenmiştir Madde 77:
  - İdari para cezası miktarları artırılmış, asgari ve tavan fiyatlar konulmuştur.
  - Doğrudan satış hükümlerinin ihlali halinde idari para cezası tanımlanmıştır.
  - Reklam Kurulunun para cezasının alt ve üst sınırlarını belirlerken, "*aykırılığın haksızlık içeriği, aykırılık dolayısıyla elde edilen menfaatin veya neden olunan zararın büyüklüğü ile aykırılığı gerçekleştirenin kusuru ve ekonomik durumu gibi*" hususları dikkate alacağı belirtilmiştir.
  - Reklam Kurulu tarafından verilen idari para cezalarına ilişkin uzlaşma yolu açılmıştır.
- Yürürlük Tarihleri:
  - Tüketici Kanunu'nu tarafından getirilen bazı yaptırımlarına ilişkin Madde 77 (17), 30 Temmuz 2025'te yürürlüğe girecektir.
  - Diğer maddeler ise Kanun yayımı tarihinde, 30 Ekim 2024'te yürürlüğe girmiştir.

## **E-Ticaret Kanunu'na Getirilen Yenilikler:**

- Lisans Ücretinin hesaplanma yöntemi değiştirilmiştir (E-Ticaret Kanunu Madde Ek 4 (7):
  - Elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcı ve ekonomik bütünlük içinde bulunduğu elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcıların elektronik ticaret pazar yerleri üzerinden yurt dışına yapılan satışlar hesaba dâhil edilmeyecektir;
  - Elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcının net işlem hacminin, ETBİS verileri kullanılarak hesaplanan elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcı ve elektronik ticaret hizmet sağlayıcıların net işlem hacimleri toplamının yüzde yirmisinden fazla olmaması şartıyla, izleyen takvim yılında gerçekleştirilen;
    - 1) (a) bendinde belirtilen satış tutarının,
    - 2) Yatırımların proje bazında desteklenmesine dair mevzuat uyarınca Sanayi ve Teknoloji Bakanlığında yatırım teşvik belgesi alınarak gerçekleştirilen yatırım harcaması tutarının,
    - 3) iki katı o takvim yılına ilişkin net işlem hacminden indirilir.
  - b) bendinde belirtilen haddin aşılmış aşılmadığının tespitinde yüzde on beşin altındaki had aşımaları dikkate alınmaz.”
- Lisans ücretlerinin hesaplanmasında, 2024 yılı için, ilgili satışlar ve yatırımların dört katı oranında indirimine gidilecektir. 2025 yılında ise indirim oranının üç katı olacağı belirtilmiştir. Bu değişiklikle pazaryerlerinin ve satıcıların daha az maliyetle işlerini yürütmesi amaçlanmıştır (E-Ticaret Kanunu Geçici 2. Madde fıkra 5 ve 6).
- Yürürlük Tarihleri:
  - İlgili madde Kanun'un yayımı tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Resmi Gazete'de yayınlanan ilgili metne aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz:

<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2024/10/20241030-4.htm>

\* \* \*

*Yukarıdaki notumuza ilişkin herhangi bir sorunuz olması halinde bizlere her zaman ulaşabilirsiniz.*

### **İletişim:**

**Burcu Dal Gökalp**    **Yiğit Narin**  
**Ortak/Partner**      **Avukat**  
[bdg@guner.av.tr](mailto:bdg@guner.av.tr)    [yn@guner.av.tr](mailto:yn@guner.av.tr)

**Güner Law Office** ([www.guner.av.tr](http://www.guner.av.tr))

Eski Büyükdere Cad.  
Giz 2000 Plaza No: 7  
Kat: 4 D: 15 34398 Maslak,  
Sarıyer, İstanbul, Turkey  
T +90 212 282 4385